

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2019 року

Податель:	Термін подання:
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Резондент:

Найменування:

Місцезнаходження:

ПРАТ "Волинволенерго"

Головний офіс: м. Волин, вулиця Митрополита Василя Лепкого, 10, буд. 10

Регіональний офіс: м. Ізяслав, вулиця Митрополита Василя Лепкого, 10, буд. 10

Код послуги	Тип послуги	Код району	Заявлена кількість заявок	Кількість виконаних заявок	Кількість поданих заявок	Строк виконання послуги в календарній записі односторонньої	Середній строк надання послуги	Кількість заявок, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	В	1	2	3	4	5	6	7
01	Приспособлення до мереж світлової розподілу	010	1438	1438	0		0,17		
01.1	введення технологічних узгоджень на приспосібнені райони з провідом і джерелом або приспосібленим	011	987	987	0		0,22		
01.1.1	стандартно приспосібленим (пункт 4.5.5*)	010	978	978	0	10 роб. днів	0,22		
01.1.2	нестандартно приспосібленим (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	9	9	0	10 роб. днів	0,22		
01.1.3	нестандартно приспосібленим (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
01.2	надання робочої послуги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	2	2	0		1,50		
01.2.1	на потреби приспосіблених електрообладнання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
01.2.2	потребу приспосіблених електрообладнання інших Користувачів	045	2	2	0	10 роб. днів	1,50		
01.3	обслуговування електрообладнання Замовника до електричної мережі (пункт 4.1.4*)	050	449	449	0		0,06		
01.3.1	на потреби приспосіблених електрообладнання інших Користувачів	055	117	117	0	5 роб. днів	0,01		
01.3.2	потребу приспосіблених електрообладнання інших Користувачів	060	332	332	0	10 роб. днів	0,08	2	0,00%
02	Водяні	065	157	157	0		0,15		
02.1	кадрового призначення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	143	143	0	3 роб. дні	0,15		
02.2	вільнозаставного ОСР повороту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	14	14	0	10 роб. днів	0,14		
03	Виробничі електрообладнання електрообладнання споживачів	080	714	714	0		0,03		
03.1	як була відключена за заявою споживача (пункт 11.3.11*, пункт 7.12**)	085	1	1	0	5 роб. днів	3,00		
03.2	як була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.3.23*, пункт 7.12**)	090	254	254	0		0,02		
03.2.1	у міській місцевості	095	185	185	0	3 роб. дні	0,01		
03.2.2	у сільській місцевості	100	69	69	0	5 роб. днів	0,04		
03.3	як була відключена за заявою споживача електрообладнання (пункт 7.12**)	105	459	459	0		0,03		
03.3.1	у міській місцевості	110	341	341	0	3 роб. дні	0,01		
03.3.2	у сільській місцевості	115	118	118	0	5 роб. днів	0,08		
04	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу ЗОП ***)	120	96	96	0	20 днів	0,20	2	2,00%
05	Розгляд звершень/заяв/резолюцій споживачів	125	61	61	0		1,06		
05.1	розгляд звершень/заяв/резолюцій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	28	28	0	30 днів	0,21		
05.2	розгляд звершень/заяв/резолюцій споживачів (якщо від час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу/обхід) (пункт 13.1.4*)	135	20	20	0	45 днів	1,05		
05.3	включення лічильника (якщо перевірка повноцінності результату за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	140	0	0	0	5 роб. днів			
05.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	13	13	0		2,93		
05.4.1	якщо змінені параметри якості електричної енергії не проводяться	150	4	4	0	15 днів	4,75		
05.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	9	9	0	30 днів	2,11		
05.5	розгляд звершень/заяв/резолюцій споживачів, знайдених за допомогою розгляду ОСР показників якості електрообладнання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	2466	2466	0		0,15	4	0,16%